

Algemene voorwaarden: HET WAELEHOF

IN FUNCTIE VAN UW HOND

- Zorg dat uw hond is uitgelaten, zo worden accidentjes vermeden in het salon.
- Breng de hond aangeliend naar binnen. Doe de leiband niet los zolang de deur open staat.
- Honden met een beperking, of honden van leeftijd zijn welkom. Er wordt genoeg rust aangeboden indien nodig.
- Indien uw hond een (huid)infectie heeft wendt u zich eerst naar de dierenarts.
- Bij het detecteren van vlooiën wordt een forfaitair bedrag van TIEN euro aangerekend bovenop de prijs van verzorging. Evenals bij agressief gedrag of verwaarlozing.
- Indien uw hond een operatie heeft doorstaan of verwondingen heeft, dient u een bewijs te hebben van de dierenarts ter goedkeuring van de verzorging.
- Honden zijn vaak rustiger zonder het bijzijn van het baasje. De eigenaar wordt dus niet toegelaten in het trimsalon tijdens de verzorging.
- De hond wordt gebracht aan het afgesproken tijdstip en datum.

PRIJZEN

- Betalingen gebeuren cash of via Payconiq. Als zelfstandige zijn wij verplicht een elektronisch betalingssysteem aan te bieden. Binnenkort is er ook de mogelijkheid om met de bankkaart de betalen.
- Het is mogelijk om een factuur te verkrijgen via mail.
- Indien u uw afspraak annuleert 48u voor uw afspraak, betaalt u geen extra kosten.
- Indien u uw afspraak annuleert tussen de 24u en 48u, betaalt u 50% van de trimbehandeling.
- Indien u niet komt zonder verwittiging, wordt de volledige (100%) trimbehandeling in aanrekening gebracht.
- De prijs van de verzorging hangt af van hond tot hond. Afhankelijk van het ras/kruising gelden er vanaf prijzen.
- Redenen ter afwijking van de prijzen zijn eerder besproken in "in functie van de hond".
- Bij het niet nakomen van de betalingen, gelden de factuurvoorwaarden: *Wij verzoeken u vriendelijk om het verschuldigde bedrag over te maken onder vermelding van het factuurnummer voor einde vervaldatum. Indien de factuur gedeeltelijk of niet betaald wordt op de vervaldag, zal zonder voorafgaande aanmaning een intrest worden gerekend van 15% vanaf de vervaldag van de factuur ten laste van de schuldenaar. / IBAN BE46 1030 6808 1136*

AANSPRAKELIJKHEID

- Het is niet uitzonderlijk dat er eventueel een ongelukje ontstaat. Als trimmer ben ik verzekerd bij "Trimcanis". Indien een wonde is gemaakt door een schaar en/of scheermachine, zal de klant meteen worden gecontacteerd via sms/telefonie. Hiervan zullen ook foto's worden genomen. Indien nodig zal het advies worden gegeven om een dierenartsbezoek in te plannen. Sowieso worden alle wonden gereinigd en ontsmet.
- Meldingen van niet tevredenheid of een dierenartsbezoek ten gevolge van een ongeval dient worden gemeld binnen de 48h.
- Indien uw hond last heeft van een huidinfectie of eender welk defect ook ten gevolge van vervilte vachten, word Het Waelehof NIET aansprakelijk gesteld. Vooraf wordt een contract ondertekend.

GDPR: HET WAELEHOF

Het Waelehof, Brugsestraat 11 8211 te Aatrijke is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in déze privacyverklaring.

CONTACTGEGEVENS

Adres: Brugsestraat 11, 8211 Aatrijke

GSM: 0468/296971

Email: hetwaelehof@gmail.com

Eigenaar: Fleur Dewaele

Het Waelehof

VERWERKTE PERSOONSGEVENS

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Dierenarts
- Gegevens dier

Facturen worden gedurende 10 jaar bewaard i.f.v de belastingdienst. Uw gegevens worden verder privé gehouden. U heeft het recht deze gegevens in te kijken.